



**... la formation, on a tous à y gagner !**

**Bienvenue à votre session de formation**



## ◆...pour nous contacter

Nous restons à votre écoute pendant toute la durée de la session, sachant que votre formateur(trice)-réfèrent(e) est là pour vous conseiller et relayer vos remarques et besoins auprès de notre équipe.

Nos bureaux sont ouverts de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. Vous pouvez nous contacter par téléphone ou par mail :

**Corinne Conabady**

**Suivi administratif**

[conabady@efficenty-rh.com](mailto:conabady@efficenty-rh.com)

07 67 82 10 90

9h à 12h30 et de 14h à 17h30

**Accueil bureau siège Expernet**

01 70 15 03 00

de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

⇒ Vous avez également la possibilité de nous faire part de vos remarques, réclamations ou suggestions par mail ou sur le formulaire accessible sur notre extranet :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdv1uBlZibFoT1B6zxfNuIEb3UExQX9xafStSPStoBUKQXFW/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdv1uBlZibFoT1B6zxfNuIEb3UExQX9xafStSPStoBUKQXFW/viewform?usp=pp_url)

## ◆... sommaire

Pour nous contacter.....	2
Qui sommes-nous ?.....	3
Nos missions.....	4
Notre vision et nos valeurs .....	5
Notre équipe / Nos partenaires .....	6
Conditions d'accès à nos formations.....	7
Votre extranet sécurisé via la plateforme Hop3Team.....	7
Le déroulement de votre formation.....	8

## ... qui sommes-nous ?

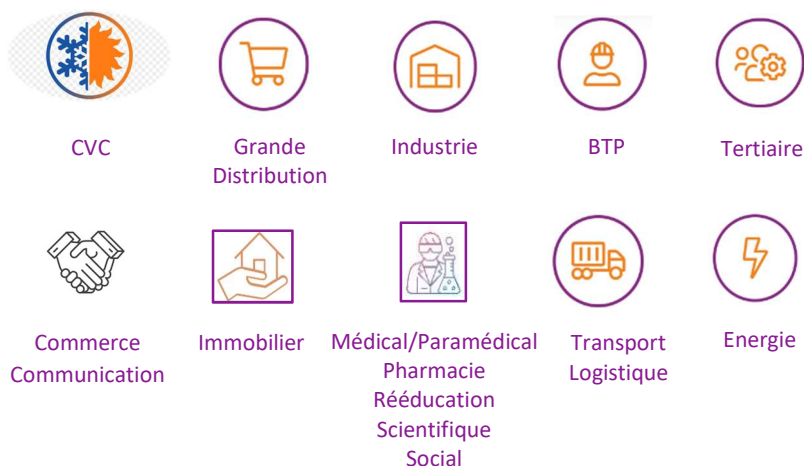
**EFFICENTY** est l'Organisme de Formation du groupe Expernet Technologie depuis 2019 :

Ses bureaux se situent 92 Bd Victor Hugo, 92110 Clichy et sont ouverts de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Numéro de Déclaration d'Activité auprès de la Préfecture Région Ile-de-France N° 11922683492  
Numéro de SIRET 514 047 844

### Groupe Expernet Technologies :

SBC, Taga Médical, Le Cercle Intérimaire, Instead  
réseau d'une vingtaine d'agences intérimet recrutement en CDI et CDD,  
créé il y a plus de 40 ans



### Les agences du groupe :

Paris, Neuilly, Aubervilliers,  
Orléans, Lyon, Marseille, Avignon,  
Grenoble, Saint-Etienne, Annecy



Les candidats peuvent également  
avoir accès à toutes les offres du  
groupe sur  
la plateforme [JobGate](#)



## ◆ ... nos missions

### EFFICENTY, la formation intérimaire

Notre mission est d'**accompagner la montée en compétences** des **salariés permanents** du groupe et des **salariés intérimaires** envoyés en mission.

➤ **Permettre à chacun(e) de s'adapter aux évolutions** d'un poste, d'un métier, d'une technologie - et plus largement du marché du travail – nécessite davantage que proposer un catalogue de formation dans le **contexte spécifique du travail temporaire et des besoins en recrutement**

➤ **Gérer avec les agences, les entreprises, les salariés une offre sur mesure**, adaptée aux opportunités et aux contraintes.

➤ **Participer au développement des entreprises en développant les parcours et les projets des salariés**



## ◆ ... nos valeurs, notre vision

### ➤ La formation tout au long de la vie, un droit pour chacun :

C'est le fondement du système de formation continue qui s'est construit depuis 40 ans en France.

C'est un système que l'on sait complexe, parce que complet, diversifié, sécurisé.

### ➤ Déployer les compétences : l'intérêt de tous

« la formation : on a tous à y gagner »

➤ **ENTREPRISES & RECRUTEURS** : la qualité des profils et de la relation, la confiance dans les compétences, l'implication et la fiabilité des candidats  
l'adéquation aux évolutions et obligations légales métiers.

➤ **SALARIES** : dans un groupe à taille humaine, la reconnaissance, l'actualisation et le développement des compétences, la qualité des offres, la sécurisation des parcours, la relation de proximité

### ➤ La formation, espace « protégé » :

Pour autant, notre vigilance est de maintenir un espace fait pour prendre du recul, élargir la réflexion, (se) poser des questions,

entamer des évolutions, initier des changements, prendre des risques, essayer...

Contrairement à la situation de travail,

la situation de formation ne donne pas priorité à la performance :

on a le droit de douter, de se tromper, de chercher...

### ➤ Une démarche qualité constante :

Adaptabilité, amélioration continue,

Ingénierie pédagogique adaptée au terrain : méthodes, des process, des partenaires, des fournisseurs, autant de points de vigilance dans un domaine où rien ne doit rester figé.

Nous sommes labellisés Qualiopi Domaine Actions de formations depuis février 2023

## ◆ ... notre équipe

### ➤ Nous disposons d'une équipe permanente dédiée à l'ingénierie pédagogique et logistique :

Professionnels seniors de la formation et des Ressources Humaines, nous nous appuyons sur une longue **expérience** et collaborons étroitement de façon **complémentaire**, chacune dans nos cœurs de métiers et **spécialités respectives** :

**Corinne Conabady**

**Assistante de Formation**

Formée à la gestion RH et à l'ingénierie de formation, elle assure le suivi administratif avec les agences et les stagiaires et participe à l'ingénierie pédagogique

## ◆ ... nos partenaires prestataires

### Nous nous appuyons sur des partenaires experts de leur domaine d'intervention :

Nous choisissons avec soin nos **prestataires sous-traitants**, qui soient **bien référencés** et travaillent selon des **critères de démarche qualité** : accessibilité, sécurité, hygiène, environnement, tests, qualité pédagogique des contenus et supports, taux de satisfaction, information, adaptation, modalités d'évaluations et retours post-formation, amélioration continue, souplesse et réactivité calendaire, etc.

**Bureautique, Anglais :**   **Tests de positionnement :** 

**Management :**  Ylhame Kassi      PFORT Conseil Pascal Fortassin

**Qualité de Vie au Travail :**  **Médical :** IEF Santé 

**Social :** Forma-Social Hocine ZAOUI 

**Bâtiment :** Vinci-Cesame  **Savoirs fondamentaux et numériques :** Instep Léo Lagrange

**SST :** Famille Sauvetage  



## ◆ ... conditions d'accès à nos formations

- **Le délai** : Selon les formations, entre votre demande et votre inscription en session planifiée est de 2 à 12 semaines (validation de la demande, adaptation du contenu sur mesure, disponibilités logistiques,...)
- **L'accessibilité** : N'hésitez pas à nous faire part de toute situation particulière (difficultés de mobilité, situation de handicap,...) afin que nous puissions faire le nécessaire pour faciliter votre accès à la formation
- **Les prérequis** : Ils sont variables, selon que la formation soit obligatoire ou pas, ou nécessite d'avoir suivi un module préliminaire, selon le niveau visé en fonction de votre niveau de départ. Les formations font l'objet d'un test de niveau ou de positionnement avant ou au début de la formation, d'un recueil de besoins ou d'un questionnaire préliminaire selon les modalités spécifique à chaque formation.
- **Les publics** : Efficenty dédié ses formations aux salariés du groupe SBC / TAGA / LCI / EXPERNET TECHNOLOGIES, qu'ils soient salariés permanents des agences d'intérim, ou salariés intérimaires. Toutes nos formations sont organisées en **intra-entreprise** (hormis en bureautique), c'est-à-dire sans participants d'autres entreprises.

## ◆ ... entre vous et nous : un extranet sécurisé via la plateforme

Nous avons fait le choix de la digitalisation de notre gestion administrative :



Gagner un temps précieux (réactivité, fiabilité) par l'automatisation des documents et des process, nous permet de prendre davantage de temps pour la pédagogie et la qualité de la relation humaine.

La communication sécurisée entre vous et nous via l'extranet :

Une fois votre compte extranet créé (lien envoyé par mail à valider / attention à bien regarder dans vos spams),

les échanges administratifs

(documents, formulaires d'évaluation,

les signatures dématérialisées)

se font en toute sécurité avec SoWeSign,

dans le respect de la protection de vos données personnelles.





## ◆ ... le déroulement de votre formation

Lors des **formations en présentiel**, nous fournissons tout le matériel pédagogique nécessaire ainsi que les supports de cours.

Pour les **formations en distanciel**, vous devez être équipé(e) du matériel suivant :

- Une connexion internet haut-débit
- Un casque avec micro (à tester avant)
- Une caméra (non obligatoire et à tester avant)
- Du logiciel installé sur votre ordinateur (formations Bureautique Word, Excel, PowerPoint, Access)
- Un bloc-notes et de quoi écrire
- Si vous avez la possibilité d'utiliser 2 écrans, c'est plus confortable visuellement  
Prévoir un environnement calme
- Un test de connexion de quelques minutes est en général proposé par votre formateur, au mieux le jour d'avant le 1<sup>er</sup> jour de formation

Le **règlement intérieur** vous est envoyé  
en même temps que la **convocation** à la session de formation.

La **convocation** personnelle à retourner signée comprend également :  
les **horaires**,  
l'**accès en transport aux locaux** où se déroule la session,  
les **possibilités de parking et de restauration**,  
les **conditions d'accessibilité pour personnes en situation de handicap**.

Les **supports de cours** sont remis **en fin de session** par le formateur au format papier, parfois au format numérique.

◆ ... merci de votre attention,

◆ ... bonne formation,

◆ ... et à bientôt pour **vos appréciations à chaud et à froid sur la qualité de cette session** 😊