

Programme de formation

COMMUNICATION NON VIOLENTE

Module 1
Référence CNVMod1

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Appréhender les éléments de base du processus de la CNV pour instaurer des relations professionnelles de qualité
 - Expliciter ce qui se passe en soi avec les éléments de base du processus de la CNV pour s'engager avec clarté dans un dialogue
- Le Module 1 pose les bases de la Communication Non Violente et est centré sur l'auto-empathie (accueillir ce qui se passe pour soi dans les situations difficiles). La CNV est un processus de communication pragmatique et efficace, qui permet d'être clair, cohérent et congruent, tout en étant ouvert dans la compréhension de l'autre.

FORMATEUR : Karine DUCROT, formatrice certifiée en CNV et diplômée de l'ESCP, une dizaine d'années d'expérience

d'encadrement et de gestion de projet en entreprise, responsable pédagogique, intervenante IRTS. Elle pourra être assistée de formateurs en cours de certification. La certification est renouvelée chaque année, sur la base d'un bilan écrit et d'une évaluation des activités de formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de ce module le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement de la Communication Non Violente
- Comprendre l'importance de l'intention dans toute interaction
- Reconnaître les facteurs qui coupent et ceux qui favorisent la communication
- Identifier les 4 étapes du processus de la CNV
- Différencier les observations de toute forme d'évaluation
- Différencier les sentiments des évaluations masquées
- Différencier les besoins des moyens pour les satisfaire
- Transformer les jugements en expression des besoins
- Formuler des demandes claires et entendables qui ne sont pas des exigences
- Identifier les 4 manières de réagir face à un message
- Expérimenter le processus pour clarifier ce qu'il se passe en soi
- Différencier le compliment de l'expression de la gratitude avec le processus de la CNV

PUBLIC PARTICIPANTS ET PRE-REQUIS

- Les travailleurs sociaux intérimaires Agence TAGA Médical Paris (Educateurs, moniteurs Educateurs, tout professionnel occupant un poste nécessitant des compétences en communication ou souhaitant améliorer ses compétences relationnelles), sans pré-requis

MODALITES DE LA FORMATION

- Formation en présentiel
- L'organisme de formation fait signer au stagiaire et au formateur une feuille d'émargement par journée de formation.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle avec tableau ou paperboard
- Livret reprenant les points principaux de la formation

PROGRAMME

MODULE 1 - INTRODUCTION A LA CNV

1ère JOURNEE

Matin

- Les fondements du processus CNV
- Les facteurs qui coupent et ceux qui permettent une communication de qualité
- L'importance de l'intention

Après-midi

- Les 4 étapes du processus de la CNV
- Les fonctions constructives et vitales de nos émotions et besoins

2ème JOURNEE

Matin

- Identifier ses sentiments et besoins dans les situations difficiles
- Différencier stratégie et besoins
- Formuler des demandes claires

Après-midi

- Les 4 manières d'accueillir un message difficile
- Exprimer une appréciation avec la CNV

MODALITES PEDAGOGIQUES / Evaluation

Pédagogie alternant échanges en grand groupe et expérimentation en petits groupes, il permet le co-apprentissage grâce aux partages d'expérience et aux mises en situation sur la base d'exemples apportés par les participants

Contenu de référence :

Découvrir l'intention du processus - Repérer nos habitudes de langage qui entravent la relation - Présentation du processus : observation, sentiment, besoin, demande - Clarifier puis exprimer ce qui se passe en nous - Les 4 manières de recevoir un message - S'entraîner à voir et exprimer ce qui va bien et un remerciement

Attestation de formation et Certificat de réalisation

Délais d'accès de la formation : 30 jours

EFFECTIF

Entre 1 et 8 participants

DURÉE/ HORAIRES DE LA FORMATION

2 jours, soit 14h00

9h00-12h30 et 14h-17h30

TARIF

Consulter

Corinne CONABADY
ou
Hubert JOBY

ACCESSIBILITÉ



CONTACTS

Corinne CONABADY
Suivi administratif :
07 67 82 10 90